

# Política da Qualidade

Na Helexia reconhecemos a responsabilidade e confiança que os nossos parceiros depositam em nós e nos ganhos que os nossos projetos trazem ao nível da redução de consumos: para as empresas através da redução de custos e, para o planeta através da redução da pegada ecológica.

Por isso, na Helexia comprometemo-nos a fazer um acompanhamento total na identificação das oportunidades de redução energética dos nossos parceiros, fornecendo serviços integrados de energia, de modo a satisfazer de forma consistente os requisitos para um desenvolvimento mais sustentável.

Mantendo o foco e empenho na melhoria contínua de todos os serviços que prestamos, desde a gestão, produção e economia de energia à transição energética, atuamos como facilitadores da transição energética para os nossos parceiros comprometendo-nos:

- Na defesa e promoção dos princípios do desenvolvimento SUSTENTÁVEL através de uma plataforma de serviços de energia, assegurando a criação de valor, de forma continuada, para as partes envolvidas;
- A acompanhar de forma PERSONALIZADA os nossos parceiros na transição energética dos seus negócios, melhorando assim a sua PERFORMANCE e reduzindo a sua pegada ecológica;
- Na CRIAÇÃO DE VALOR para os nossos PARCEIROS e ACIONISTAS, através do desenvolvimento de projetos de valor acrescentado, que potenciem o crescimento económico e o desenvolvimento sustentável;
- A estabelecer relações de CONFIANÇA com os nossos STAKEHOLDERS, através de uma conduta TRANSPARENTE e SIMPLES, assegurando que todas as funções são desempenhadas por colaboradores e fornecedores COMPETENTES.
- A implementar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade, monitorizando continuamente a sua eficácia, sob forma de melhorar continuamente o nosso DESEMPENHO.
- A demonstrar que temos o controlo e os recursos necessários para garantir a satisfação dos nossos Colaboradores, da Gestão, dos Parceiros e Autoridades e assegurando que desenvolvemos o nosso negócio de forma íntegra, profissional, sustentável e competente, cumprindo sempre com os requisitos contratuais e legais.

## Responsabilidade e aplicação:

O **Diretor Geral da Helexia Portugal** é responsável perante o Conselho de Administração por assegurar que esta política seja implementada.

A **Administração a todos os níveis organizacionais dentro da Helexia** é responsável por garantir o sucesso da política através do fornecimento e disponibilidade dos recursos necessários.

**Todos os colaboradores e subcontratados da Helexia** têm a responsabilidade individual de garantir que os mesmos colaboram em conjunto com a organização para atingirem os objetivos da qualidade.

Esta política aplica-se à Helexia Portugal.

A handwritten signature in black ink that reads "Luís Pinho".

Luís Pinho

General Director for Portugal

Document No: HLX-MMI-PY-001PT

Valid from: 30/07/2019